

[illegible]

	Higiene/limpieza				Atención del peronal (Actitud)				Estado de conservación del hotel				Categoría (estrellas)				Recepción				Seguridad en el hotel				Estacionamiento				Centros de consumo				Certificaciones				Tipo de hospedaje					Observación						
Hospedaje	0	1	2		3	0	1	2	3	0	1	2	3	1*	2*	3*	4*	0	1	2	3	0	1	2	3	0	1	2	3	0	1	2	3	Spa	Restaurante	Tienda	Bar	H	M	Q	Punto limpio	Diamante	Hotel	Motel	Hostal	Cabaña	Bungalow	
9 Establecimientos de alimentos y bebidas	Concepto				Higiene/limpieza				Atención del peronal (Actitud)				Estado de conservación del restaurante				Calidad en los alimentos								Recepción				Estado de conservación del restaurante				Certificaciones (H, M, Punto Limpio, Q)					Observaciones										
	Fonda	Restaurante	Puesto ambulante	Cafetería	Fast food	0	1	2	3	0	1	2	3	0	1	2	3	Tiempo de servicio				Capacidad de respuesta del mesero				Carta con oferta culinaria (legibles, platillos explicados, precios no tachados)				Congruencia en el concepto				0	1	2	3	0	1	2	3	H	Q	M	Punto limpio			
																		0	1	2	3	0	1	2	3	0	1	2	3	0	1	2	3															

	Existencia	Observaciones	
--	------------	---------------	--

Bancos	Si	No																													
Cajeros automaticos	Existencia			Observaciones																											
	Si	No																													
Baños públicos	Existencia			Limpieza				Costo				Observaciones																			
	Si	No		0	1	2	3	0	1	2	3																				
Estacionamientos				Disponibilidad				Atencion del personal				Costo				Observaciones															
				0	1	2	3	0	1	2	3	0	1	2	3																
Agencias de Viajes				Diponibilidad				Atencion del personal				Observaciones																			
				0	1	2	3	0	1	2	3																				
Operadores locales- Guías turísticos				disponibilidad				Atencion del personal				Capacitaciones				Observaciones															
				0	1	2	3	0	1	2	3																				
Zonas arqueológicas				Estado de conservación				Accesibilidad				Costo				Observaciones															
				0	1	2	3	0	1	2	3	0	1	2	3																
Monumentos históricos				Estado de conservación				Observaciones																							
				0	1	2	3																								
Áreas naturales				Estado de conservación				Accesibilidad				Costo				Observaciones															

	Áreas naturales protegidas																																								
					0	1	2	3	0	1	2	3	0	1	2	3																									
25	Limpieza de calles				Estado de conservación de las calles				Observaciones																																
26					0	1	2	3																																	
28	Percepción sobre el comercio ambulante				Ambulantaje				Observaciones																																
					0	1	2	3																																	
29	Agua potable	Existencia			Observaciones																																				
		Si	No																																						
30	Alcantarillado	Existencia			Observaciones																																				
		Si	No																																						
31	- Energía eléctrica	Existencia			Observaciones																																				
		Si	No																																						
33	Publicidad/ difusión/ comercialización				Imagen de destino				Información impresa (folletos/flyers)				Difusión por destino o individual				Observaciones																								
						0	1	2	3	0	1	2	3	0	1	2	3																								